

OBCHODNÍ PODMÍNKY

REHASPORT TRADE s.r.o.
Michelská 3/9
140 00, Praha 4 – Michle

IČ: 29035112
DIČ: CZ29035112

e-mail: info@rehasport.cz
telefon: +420 775 096 009

Obchodní podmínky společnosti REHASPORT TRADE s.r.o. se vztahují na obchodování prostřednictvím tohoto e-shopu a jsou platné od 1. 1. 2010.

Tyto obchodní podmínky platí jako nedílná součást kupních smluv, uzavíraných o prodeji a koupi produktů z tohoto e-shopu dodávaných společností REHASPORT TRADE s.r.o., jakož i rámcových kupních smluv, pokud byly mezi stranami uzavřeny; prodávající se zavazuje dodat podle schválených specifikací nebo svých vnitropodnikových norem zboží kupujícímu a kupující se zavazuje zboží převzít a řádně zaplatit.

DODACÍ PODMÍNKY

- Dodání zboží se uskutečňuje odevzdáním zboží kupujícím v sídle prodávajícího nebo prvnímu dopravci k přepravě pro kupujícího do ujednaného místa, kam je prodávající povinen zboží odeslat. Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího předáním zboží nebo před tím tehdy, kdy získá oprávnění zásilkou nakládat.
- Prodávající je oprávněn dodat zboží před sjednaným termínem dodání a kupující je povinen toto zboží převzít.
- Pokud se smluvní strany dohodnou na vlastním odběru zboží kupujícím, je kupující povinen odebrat veškeré objednané zboží do 48 hodin po vyzvání prodávajícím.
- Prodávající neodpovídá za zpoždění dodávky způsobené vyšší mocí nebo událostí, která prodávajícímu podstatně ztíží či znemožní plnit podmínky uzavřené ve smlouvě - stávka, výluka, válka, požár, vyšší moc apod. O těchto událostech je prodávající povinen bez zbytečného odkladu informovat kupujícího a dohodnout s ním náhradní termín dodání.

- Objednané zboží bude dle Vámi zvoleného způsobu úhrady zasláno:
 - **přepravní společností,**
 - **dopravou firemním rozvozem**
(po dohodě při větších objemech a po Praze),
 - **osobní odběr**
můžete si jej **po dohodě** vyzvednout na adrese našeho skladu v Praze.

Garantujeme vyřízení objednávky do tří pracovních dnů od potvrzení o jejím převzetí (u standardního zboží a množství).

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Při vyplnění a zaslání elektronické objednávky z našeho e-shopu si můžete vybrat jednu z následujících možností úhrady:

- **na dobírku** - úhrada probíhá při převzetí zboží od přepravní služby,
- **hotovostní platbou** - objednané zboží si můžete vyzvednout na adrese našeho skladu v Praze a při převzetí zboží zaplatíte příslušnou částku hotově přímo do pokladny,
- **na předfakturu** - po obdržení a potvrzení objednávky Vám zašleme předfakturu. Po jejím uhrazení na náš bankovní účet bude objednané zboží zasláno na Vaši adresu nebo si jej můžete vyzvednout na adrese našeho skladu v Praze,
- **na fakturu** - pouze v případě předchozí dohody nebo déletrvajícího obchodního vztahu.

EXPEDIČNÍ POPLATKY

Zboží zasíláme prostřednictvím smluvního dopravce. Cena expedičních poplatků je 139 Kč včetně DPH. Při objednávce zboží nad 2000,- Kč bez DPH expediční poplatky neúčtujeme.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Osobní údaje, které zákazník uvede při objednání zboží, budou sloužit pouze pro komunikaci mezi e-shopem www.ortezy24.cz a zákazníkem. Veškeré uložené informace o zákazníkovi či firmě jsou považovány za důvěrné, nebude s nimi obchodováno a ani nejsou poskytovány žádným dalším subjektům.

REKLAMAČNÍ PODMÍNKY

- V případě, že jste obdrželi zboží, které považujete za vadné, oznamte nám laskavě tuto skutečnost e-mailem či telefonicky. V případě Vaší oprávněné reklamace obratem zajistíme okamžitou výměnu za bezvadné zboží. Stačí reklamované zboží zaslat zpět na naši adresu s krátkým popisem druhu závady a s dokladem o koupi zboží u naší společnosti. Záruka se nevztahuje na škody vzniklé při nevhodném a neodborném zacházení. Za škody vzniklé při přepravě odpovídá přepravce.
- Zjevné vady je kupující povinen písemně reklamovat bez zbytečného odkladu poté, co byly zjištěny při prohlídce zboží provedené při jeho převjímce, nejpozději však do 10 pracovních dnů. V případě reklamace zjevných vad zboží, způsobených transportem, je kupující povinen doložit prodávajícímu zápis, podepsaný příslušným přepravcem, resp. řidičem, z něhož bude vyplývat specifikace zjevných vad a jejich rozsah. Nedojde - li k doručení uvedeného zápisu nejpozději současně s uplatněním práv z odpovědnosti za vady kupujícím, není prodávající povinen reklamaci uznat. Zkoušky reklamovaného zboží se provádí podle běžných norem.

OSTATNÍ A ZÁVĚREČNÁ UJEDNÁNÍ

- Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které mají vztah k obchodům, které budou uzavírány smluvními stranami.
- Veškerá práva a povinnosti smluvních stran vyplývající z kupní smlouvy, rámcové kupní smlouvy a těchto všeobecných obchodních podmínek se řídí hmotným právem České republiky, zejména zákonem č. 513/1991 Sb. ve znění pozdějších předpisů (obchodní zákoník) a dalšími obecně závaznými právními předpisy ČR. K řešení sporů souvisejících s kupní smlouvou, rámcovou kupní smlouvou a těmito všeobecnými obchodními podmínkami, je dána pravomoc věcně a místně příslušného obecného soudu prodávajícího v České republice, který bude postupovat podle procesních předpisů platných v České republice.
- Pokud není v kupní smlouvě nebo rámcové kupní smlouvě dohodnuto jinak, platí ustanovení těchto všeobecných obchodních podmínek.
- Storno podmínky pro kurzy TERAPEUTICKÉ VYUŽITÍ KINESIOTAPU: 14 dní před zahájením kurzu 0%, 7-13 dní před zahájením kurzu 30% z ceny kurzu, 2-6 dní před zahájením kurzu 60% z ceny kurzu, méně než dva dny před zahájením kurzu 90% z ceny kurzu nebo je možnost najít za sebe náhradu.
- Na zboží prodávané prostřednictvím www.ortezy24.cz se vztahuje snížená sazba DPH. Výjimku tvoří TEMTEX kinesiotope nůžky.
- Obchodní rejstřík je veden u Krajského soudu v Praze oddíl C, vložka 161639.

Věříme, že i Vy ohodnotíte naše služby jako nejlepší a nejefektivnější řešení Vašich požadavků a těšíme se na spolupráci s Vámi!